



***THE LUMOS DELUXE
RESORT & SPA HOTEL
Alanya / ANTALYA***

***UHD
'Ultra Herşey Dahil'***

Fact Sheet

İÇİNDEKİLER

<i>İçerik</i>	<i>Sayfa</i>
<i>Kapak</i>	<i>1</i>
<i>İçindekiler</i>	<i>2</i>
<i>Tanıtım</i>	<i>3</i>
<i>Konum</i>	<i>4</i>
<i>Oda Bilgileri</i>	<i>5</i>
<i>Yiyecek Bilgileri</i>	<i>6</i>
<i>İçecek Bilgileri</i>	<i>7</i>
<i>Yüzme Havuzları</i>	<i>8</i>
<i>Eğlence Programı – Çocuk Kulübü</i>	<i>9</i>
<i>SPA&Wellness ve Toplantı Salonları</i>	<i>10</i>
<i>Ultra Herşey Dahil Konsepti (Ücretsiz Hizmetler)</i>	<i>11</i>
<i>Ultra Herşey Dahil Konsepti (Ücretli Hizmetler)</i>	<i>12</i>
<i>Ultra Herşey Dahil Konsepti</i>	<i>13</i>
<i>Aquapark</i>	<i>14</i>
<i>Konsept Prensipleri</i>	<i>15</i>

TANITIM

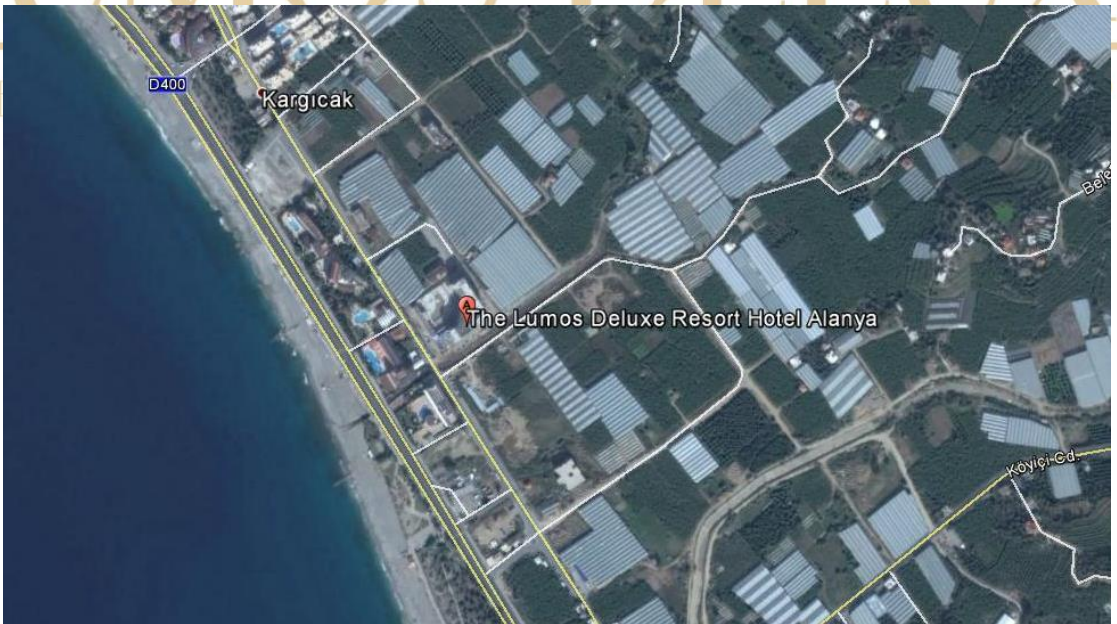
Toros Residence İnşaat firmasına ait The Lumos Deluxe Resort & SPA Hotel 12.000 m² lik alanda kurulmuş olup Mayıs 2016 tarihinde hizmete açılmıştır. Mahmutlar şehir merkezine 3 km, Alanya şehir merkezine 15 km, Gazipaşa Havalimanına 25 km, Antalya Hava Limanına 155 km, özel plajımız (geçiş yolu ve tünel bağlantılı) 150 mt. uzaklıkta bulunmaktadır.

Toplam 1375 m² havuz alanı, muz bahçeleriyle çevrili doğal güzellikleriyle misafirlerine evlerindeki rahatı ve konforu yaşatan ultra herşey dahil konseptiyle hizmet veren The Lumos Deluxe Resort & SPA Hotel özgün ve seçkin bir tatil merkezidir.

Etkileyici mimari tarzı ve havuzları ile yiyecek içecek üniteleri misafirlerimize rahat ve konforu yaşatan farklı bir tatil anlayışı sunmaktadır.

Otelimiz bünyesinde hizmet veren "Mini Kulüp, çocuklu ailelerin rahat tatil yapmaları amacı ile oyun alanı, kaydıraklı yüzme havuzlarından oluşmaktadır.

Güzellik ve Spa Merkezinin son derece sakın, rahatlatıcı ortamında bedeninizi ve zihninizi özel terapilerimizle canlandırabilir, vücudunuzdaki tüm gerilim ve negatif enerjiden arınabilirsiniz. Tasarım konseptleri; fonksiyonelliğin yanısıra dinçlik ve dinginlik duygusunu hem görsel ve hem de zihinsel olarak yaratmaya yönelik biçimlerde yapılandırılmış merkezimizde huzur ve dinginliği sağlıklı ve zinde bir yaşantıyla sentezleyerek sizlere hissettirmektedir.



GPS Koordinatlarımız: 36°27'55.6"N 32°07'15.8"E

KONUM

Adı	<i>The Lumos Deluxe Resort & SPA Hotel</i>
Açılış Tarihi	<i>Mayıs 2016</i>
Kategori	<i>Beş Yıldızlı Otel</i>
Kapasite	<i>331 Oda</i>
Yatak	<i>944 Yatak</i>
Adres	<i>Kargıcak Mah. Gazipaşa Cad. No: 21 Alanya / Antalya Türkiye</i>
Alanya – Gazipaşa Havaalanı	<i>25 km</i>
Antalya Havaalanı	<i>155 km</i>
Şehir Merkezi / Mahmutlar	<i>3 km</i>
Şehir Merkezi / Alanya	<i>15 km</i>
Tel	<i>+90 242 510 17 00 - 444 5 915</i>
GSM – WhatsApp - Viber	<i>+90 507 358 95 41</i>
Fax	<i>+90 242 510 17 29</i>
Web Sitesi	<i>www.lumoshotel.com</i>
E-posta	<i>info@lumoshotel.com</i>
Satış e-posta	<i>sales@lumoshotel.com</i>
Rezervasyon e-posta	<i>reservation@lumoshotel.com</i>
Sezon	<i>12 Ay</i>
Konum	<i>12.000 m²'lik alan içerisinde özel tasarlanmış mimarisi ile Kargıcak Mevkii-Alanya da bulunmaktadır</i>
Pansiyon	<i>★ ★ ★ ★ ★ UHD (Ultra Herşey Dahil)</i>
C/Out & C/in	<i>Çıkış 12:00 ve Giriş 14:00'den sonra</i>
Geç ayrılış	<i>Geç ayrılış müsaitlik doğrultusunda ücretlidir.</i>
Kredi kartları	<i>Visa, Mastercard, Eurocard</i>
Asansör sayısı	<i>5 misafir asansörü</i>
Kat sayısı	<i>6 kat</i>
Evcil hayvan	<i>Evcil hayvan kabul edilmemektedir.</i>

ODALAR

Standart Oda	301
Engelli Odası	3
Aile Odası	12
Deluxe Oda	15

Toplam 331 oda

Tüm odalar balkonlu, zemin seramik ve laminant kaplı, elektronik kapı kartı, kanepeler veya koltuklar, mini bar, su ısıtıcısı, çay /kahve set up ulusal ve uluslararası uydular yayınlı TV, bornoz, özel banyo malzemeleri, saç kurutma makinesi, WC, duş banyo, banyoda telefon, merkezi klima (WRF), elektronik emanet kasası mevcuttur. Oda temizliği hergün, havlu ve tekstil değişimi üç günde bir yapılmaktadır. İstek üzerine odalara bebek yatağı yerleştirilir. Tüm odalar sigara içilmeyen odalardır.

Standart Oda 28 m² genişliğinde, modern dekorasyon ile tasarlanmıştır. Deniz, yandan deniz ve kara manzaralıdır. Maksimum kapasite 3+1 kişidir.

Engelli Odası Engelli Odalar 24 m², Maksimum 3 kişilik konaklamalar için uygundur ve kara manzaralıdır.

Aile Odası (ROH) 60 m² genişliğinde, 2 yatak odasından oluşur. Ebeveyn yatak odası çift kişilik büyük yatak, diğer yatak odası iki kişilik tek yataklıdır ayrıca arada hol ve ayrı giriş kapıları mevcuttur. Odada 2 Ayrı banyo ve Wc mevcuttur. Kara ve Dağ manzaralıdır. Maksimum kapasite 5 kişidir.

Deluxe Oda (ROH) 32 m² genişliğinde, french bed, ve twin bed, duş, wc ve terasında Jakuzi, şezlong ve oturma grubu donanımlıdır. kara manzaralıdır. maksimum kapasite 3 kişidir.

Balayı Konsepti Balayına gelen misafirlerimiz için özel oda süslemesi, bornoz, zengin buklet malzemesi, girişte odaya meyve sepeti, ve şarap ikramı ile misafirlerimize hizmet vermekteyiz.

Doğum Günü Konsepti Doğum Günü olan misafirlerimizin odasına meyve sepeti ve şarap ikram olarak gönderilir.

Evlilik Yıldönümü Konsepti Evlilik Yıldönümünde gelen misafirlerimiz için özel oda süslemesi, meyve sepeti ve şarap ikram edilir.

YIYECEK BİLGİLERİ

YIYECEK ÜNİTELERİ

Avangarde Ana Restoran Sabah kahvaltısı, Öğle yemeği ve Akşam yemeğinde açık büfe olarak hizmet vermektedir. Ana restoranımız ulusal ve uluslar arası lezzetleri sunmaktadır. Çocuklar için ayrı çocuk büfemiz ve diet büfemiz bulunur.

Aqua Snack Gün içerisinde snack tarzında öğlen yemeği, salata ve meyve büfesi ile sizleri açık hava da öğle yemeklerine davet eder. 11:00 – 17:00 saatler arasında zengin ve çok lezzetli aperatifler Sunulur.

Plaj Snack Gün içerisinde snack tarzında öğlen yemeği, salata ve meyve büfesi ile sizleri açık havada, deniz kıyısında öğle yemeklerine davet eder. 11:00 – 17:00 saatler arasında zengin ve çok lezzetli aperatifler Sunulur.

Pastane 10:00- 18:00 saatleri arası hizmet veren pastanemizde günlük ve özel tarifler ile yapılmış tatlı tuzlu kuru pasta, yaş pasta ve kek çeşitleri, Özel aromalı kahve ve çay çeşitleri ile hizmet vermektedir. Geç giriş ve erken çıkış yapan misafirlerimiz de pastanemizden yararlanabilir.

Gece Snack Ayrıca gece boyunca 23:30-01:00 saatleri arasında Pastanemizde yiyecek ve içecek hizmeti verilmektedir.

A'LA CARTE RESTORANLAR

Osmanlı Restoran Osmanlı mutfağının zengin menü ve meze çeşitleri ile misafirlerimize hizmet vermektedir.

Akdeniz Restoran Taze Akdeniz balıkları ve denizlerimizin mahsulleri zengin içki çeşitlerimiz ile beraber sohbetlerinizi farklı mekânı ile renklendiriyor.



- ❖ A'la carte restoranlarımıza minimum 2 gün önceden rezervasyon alınmaktadır.
- ❖ Otelimizde uygulanmakta olan giyim kurallarına göre, restoranlarımıza mayo ve terlik gibi kıyafetlerle girilememektedir.
- ❖ A'la Carte restoranlarımız belirli rezervasyon sayısına ulaşıncaya misafirlere hizmet verecek olup, operasyon tarih ve saatleri mevsim koşullarına göre belirlenecektir.
- ❖ A'la Carte restoranlarımızdan minimum 4 gece ve üzeri konaklama yapan misafirlerimiz faydalanabilir.
- ❖ A'la Carte restoranlarımızda konaklama süresi boyunca bir defa ücretsiz faydalanılabilir.

İÇECEK ÜNİTELERİ

Lobby Bar 24 Saat hizmetinizde olan geniş oturma alanlarıyla konsept dahil yerli-yabancı içki çeşitlerimizi ve kokteyllerimizi yudumlayabilir, soğuk, sıcak içecek ikramlarımızla koyu sohbetlerinizde keyifli dakikalar geçirebilirsiniz.

Servis Bar Öğle ve akşam yemek saatleri arasında, yerli alkollü-alkolsüz içecekler hizmetinizdedir.

Relax Pool Bar 10:00 – 24:00 Saatleri arasında ultra herşey dahil konsept dahilindeki yerli, alkollü-alkolsüz, soğuk-sıcak içeceklerimizle keyifle vakit geçirebilirsiniz.

Beach Bar Sahilde Akdeniz'in ılık deniz esintilerinden uzaklaşmadan, içeceklerinizi yudumlarken maviliklere dalabilirsiniz. 10:00 – 18:00 arasında bira, şarap, soft içecekler, soğuk-sıcak içeceklerimiz hizmetinizdedir.

Aqua Pool Bar Aquaparkta eğlenirken 10:00 – 24:00 saatleri arasında ultra herşey dahil konsept dahilindeki yerli, alkollü, alkolsüz içeceklerimizle keyifle vakit geçirebilirsiniz.

Vitamin Bar 10:00 – 20:00 Saatleri arasında soft içecekler, soğuk-sıcak (Kış sezonu) içeceklerimizden yararlanabilirsiniz.

Deep Disco Bar 23:30 – 02:30 Saatleri arasında yerli, alkollü-alkolsüz içecekler konsept dahilinde ücretsizdir.

YÜZME HAVUZLARI

Güneş ve denizden farklı alternatif sunabilmek için havuzlarımız misafirlerimiz için özel olarak tasarlanmıştır.

Havuz keyfini doyasıya yaşamak isteyenler için büyük havuzlarımız siz konuklarımız için düşünülmüştür. Son derece hijyenik şartlarla kontrolü ve bakımı yapılan açık yüzme havuzumuzda sıcak yaz aylarının tadına varabilirsiniz. Değişik su kaydırağı seçeneklerini deneyerek eğlencenin doruğuna varabilirsiniz.

- ❖ **Relax Havuz** 600 m² alanında, 140 cm derinliğinde
- ❖ **Aqua Havuz** 450 m² alanında, 140 x 120 cm derinliğinde
- ❖ **Kapalı Havuz** 100 m² alanında, 140 cm derinliğinde

ÇOCUK HAVUZU

Çocuk havuzlarımızda çocuğunuzun güvenle havuz keyfini çıkarmasını izleyebilirsiniz.

- ❖ **Relax Çocuk Havuzu** 75 m² alanında, 40 cm derinliğinde
- ❖ **Aqua Çocuk Havuzu** 100 m² alanında, 40 cm derinliğinde
- ❖ **Kapalı Çocuk Havuzu** 50 m² alanında, 40 cm derinliğinde

Çocuk havuzları pedsiz kullanılmaz. **Özel çocuk bezi** kullanarak girmesi rica olunur.

KAPALI YÜZME HAVUZU

Kışın havuz keyfi çıkarmak isteyen konuklarımıza ısıtılan kapalı havuzumuzun genişliği 100 m² derinliği 140 cm' dir. Çocuk havuzu ise 50 m² ve 40 cm derinliğindedir. (Yaz sezonunda ısıtılmadan kullanıma açıktır.)

EĞLENCE PROGRAMI

Profesyonel ve uluslararası kadrosuyla unutamayacağınız bir tatil ve muhteşem dakikalar geçireceğiniz akşam şovları ile farklı ülkelerden gelen misafirlerimize hitap eden gösterilerle donatılmıştır.

Gündüz Eğlence Programı

- ❖ Sabah GYM
- ❖ Step Aerobik
- ❖ Stretching (Açma-Germe)
- ❖ Plaj Voleybolu
- ❖ Su Jimnastiği (Havuz)
- ❖ Su Topu
- ❖ Havuz oyunları
- ❖ Dart

Gece Eğlence Programı

- ❖ Canlı Müzik
 - ❖ Profesyonel Dans Şovları
 - ❖ Müzikal Şovlar
 - ❖ Türk Gecesi
 - ❖ Profesyonel Akşam Şovları
 - ❖ İnteraktif Oyunlar
 - ❖ Night Club (Saati : 23:30 – 02:30)
- (Toplam Kapasitesi 300 kişiliktir)

ÇOCUK KULÜBÜ

Mini Club 04 - 12 yaş arası çocuklar içindir. Bu kategori içerisinde genellikle ailelerinden hala kopmamış ve tüm ihtiyaçları ebeveynleri tarafından karşılanan çocuklara hizmet vermektedir. Çalışma saatleri 10:00 – 12:30 öğleden sonra 14:30- 17:00 arasındadır.

Gündüz Aktiviteleri

- ❖ Yüz boyama
- ❖ Balon boyama
- ❖ Masa oyunları
- ❖ Hobi aktiviteleri
- ❖ Tişört Boyama (ücretli)

Akşam Aktiviteleri

- ❖ Mini Disco



LIMOS DELUXE
R E S O R T H O T E L & S P A

SPA & GÜZELLİK MERKEZİ

SPA ve Wellnes Merkezi, sizi hem fiziksel hem de zihinsel olarak yenilemek ve rahatlatmak için hizmet vermektedir. Geleneksel Türk hamamından Thai masajına, cilt bakımından terapi programlarına kadar birçok hizmet sizleri bekliyor. Endonezya Bali Adalarından gelen masörler vücuttaki enerji noktaları üzerinde yapılan etkili baskılarla, yumuşak vuruşlarla ve gerekli gerinme hareketleri ile yüzeydeki kas dokusunu geçerek çok daha derinlere kadar etki ederler. Bu masaj vücuttaki tüm enerji merkezlerinin dengelenmesini ve tüm iç sistemlerin birbiri ile bütünleşmesini sağlar. Masaj sırasında kullanılan doğal yağlarımızla kaslarda oluşan gerginlik giderilir, enerji seviyesi yükselir, dengelenir, tüm vücut ve zihinde olağüstü bir rahatlama sağlanmış olur.

SPA & WELLNESS hizmetleri;

Ücretsiz

- ❖ Türk Hamamı (16 yaş altı çocuklar kullanamaz)
- ❖ Sauna (16 yaş altı çocuklar kullanamaz)
- ❖ Buhar Odası (16 yaş altı çocuklar kullanamaz)
- ❖ Tuz odası (Everest Kaya Tuzu) (16 yaş altı çocuklar kullanamaz)

Ücretli

- ❖ Kapsül bakımı
- ❖ Masaj
- ❖ Cilt Bakımı
- ❖ Vücut Bakımı
- ❖ Hemşire (09:00 – 17:00 arası) (Acil Durumlarda 24 saat ulaşılabilir.)

TOPLANTI SALONLARI

- ❖ Barkovizyon ve perde
- ❖ Barkovizyon ses sistemi
- ❖ Kablosuz mikrofon
- ❖ Kürsü mikrofonu
- ❖ Head set mikrofon
- ❖ Flipchart ve kalem
- ❖ Dosya ve kalem

Ücretli ve ücretsiz hizmetler hakkında Satış Ofisi detaylı bilgiyi sizlere sunacaktır.

SALON ÖLÇÜLERİ VE KAPASİTE DETAYLARI

	M2	SINIF DÜZENİ
SALON-1	400 m2	480 Kişi
SALON-2	200 m2	180 Kişi
SİNEMA	95 m2	80 Kişi

ULTRA HERŞEY DAHİL ÜCRETSİZ HİZMETLER

Yiyecek & İçecek

- ❖ Açık büfe; sabah kahvaltısı, geç kahvaltı, öğle yemeği, akşam yemeği
- ❖ Gece büfesi, Diyet büfesi, Çocuk büfesi
- ❖ Haftanın belirli akşamlarında temalı büfeler
- ❖ Yerli ve yabancı alkollü-alkolsüz içkiler konsept dahilinde Lobby Barımızda servis edilmektedir.
- ❖ Öğle ve akşam yemeklerinde yerli ve alkollü-alkolsüz içecekler
- ❖ Pastane (patisserie) günün belirli saatlerinde hizmet verir.
- ❖ Aqua snack ve Plaj snackte açık dondurma servis edilir. (Belirli saatlerde)

Oda

- ❖ Elektronik kasa
- ❖ Mini Bar (ilk gün soft içeceklerle doldurulur. Diğer günler sadece su ve maden suyu ile doldurulur.)
- ❖ Günlük oda temizliği
- ❖ 3 günde bir havlu değişimi
- ❖ 3 günde bir çarşaf değişimi
- ❖ Su ısıtıcısı (Kahve ve Çay Set-up bulunur)
- ❖ Uydu TV yayını
- ❖ Bornoz

Spor ve aktiviteler

- ❖ Plaj voleybolu (Hava şartlarına bağlı)
- ❖ Fitness center (16 yaş ve üzeri)
- ❖ Saunalar (16 yaş ve üzeri)
- ❖ Türk hamamı (16 yaş ve üzeri)
- ❖ Dart
- ❖ Aerobik
- ❖ Aquapark
- ❖ Su jimnastiği

Eğlence

- ❖ Günlük animasyon aktiviteleri
- ❖ Gece animasyon şovları
- ❖ Canlı müzik (haftanın belirli günleri)
- ❖ Deep Night Club

Çocuk Aktiviteleri

- ❖ Mini Club (4-12 yaş)
- ❖ Mini Disco
- ❖ Çocuk oyun alanı
- ❖ Aquapark

Diğer

- ❖ Genel alan, Lobby ve odalarda normal hızdaki Wi-Fi internet ücretsizdir.
- ❖ Sahilde ve havuzlarda güneş şemsiyeleri, şezlong ve minderler ücretsizdir.
- ❖ Plaj - Havuz Havluları; Havlu kartı ile gün içerisinde birinci plaj havlusu değişimi ücretsiz ikinci kez değişim ücretlidir.
- ❖ Girişte verilen kapı ve havlu kartlarının kaybedilmesi durumunda 10 € tahsil edilir.

ULTRA HERŞEY DAHİL ÜCRETLİ HİZMETLER

Yiyecek & İçecek

- ❖ Tüm taze sıkılmış meyve ve sebze suları
- ❖ Oda servisi
- ❖ İthal şampanyalar
- ❖ Tüm özel üretim yerli ve yabancı şişe içkiler
- ❖ Lüks içecekler (12 yıl ve üzeri viskiler, Konyak VSOP/XO)
- ❖ Özel üretim yerli ve yabancı şaraplar

Spor ve aktiviteler

- ❖ Tüm su sporları

Diğer hizmetler ve aktiviteler

- ❖ Kuaför
- ❖ Alışveriş Merkezi (Butik, Hediyeelik Eşya, Gümüş Mağazası, Market, Kuyumcu, Deri ve Çanta Mağazası)
- ❖ Masaj&Kese
- ❖ Güzellik merkezi ve bakım üniteleri
- ❖ Doktor ve hemşire hizmetleri
- ❖ Kuru Temizleme ve Çamaşır Yıkama
- ❖ Araç kiralama
- ❖ Fotoğraf hizmetleri
- ❖ Playstation, Bilardo
- ❖ İnternet Café köşesi
- ❖ Telefon, Fax
- ❖ Doğum Günü konsepti dışında talep edilecek olan Doğum Günü Pastası ve Çiçek Siparişleri

ULTRA HERŞEY DAHİL KONSEPTİ

Yiyecek

<i>Sabah Kahvaltısı</i>	<i>07:00-09:00</i>	<i>Avangarde Ana Restoran</i>	<i>Lobby katı</i>
<i>Geç Kahvaltı</i>	<i>09:00-10:00</i>	<i>Avangarde Ana Restoran</i>	<i>Lobby katı</i>
<i>Öğle Yemeği</i>	<i>12:00-14:00</i>	<i>Avangarde Ana Restoran</i>	<i>Lobby katı</i>
<i>Akşam Yemeği</i>	<i>19:00-21:00</i>	<i>Avangarde Ana Restoran</i>	<i>Lobby katı</i>
<i>Gece Snack & Çorba</i>	<i>23:30-01:00</i>	<i>Pastane</i>	<i>Lobby katı</i>
<i>Pastane</i>	<i>10:00-18:00</i>	<i>Pastane</i>	<i>Lobby katı</i>

Yiyecek Üniteleri

<i>Aqua Snack</i>	<i>11:00-17:00</i>	<i>Snack</i>	<i>Aquapark</i>
<i>Plaj Snack</i>	<i>11:00-17:00</i>	<i>Snack</i>	<i>Plaj</i>
<i>Meyve</i>	<i>11:00-17:00</i>	<i>Snack</i>	<i>Aqua-Plaj</i>
<i>Dondurma</i>	<i>15:00-16:00</i>	<i>Snack</i>	<i>Aqua</i>
<i>Dondurma</i>	<i>14:00-15:00</i>	<i>Snack</i>	<i>Plaj</i>

İçecek

<i>Lobby Bar</i>	<i>24 Saat Açık</i>	<i>Lobby</i>
<i>Relax Pool Bar</i>	<i>10:00-24:00</i>	<i>Relax havuz</i>
<i>Beach Bar</i>	<i>10:00-18:00</i>	<i>Plaj</i>
<i>Aqua Pool Bar</i>	<i>10:00-24:00</i>	<i>Aquapark</i>
<i>Vitamin Bar</i>	<i>10:00-20:00</i>	<i>(Kış Sezonu)</i> <i>Kapalı havuz</i>

*Hava şartlarına bağlı olarak hizmet verilmektedir.

AQUAPARK

AQUAPARK (Açılış saatleri 10:00 – 12:00 / 14:00 – 16:00)

Saatler sezon içinde değişiklik gösterebilir ve hava şartlarına bağlı olarak kapatılabilir.

Yetişkinler için toplam 5 adet kaydırağımız mevcuttur

	Uzunluk:	Yükseklik:
Free Foll	15 mt	4,6 mt
Open Slide	34 mt	4,6 mt
Super Slide	15 mt	4,6 mt
Open Slide	34 mt	4,6 mt
Tube Slide	15 mt	4,6 mt

Çocuklar için Rabit Slide 1 adet (Oktopus Group)

Çocukların kaydırak kullanımında ebevyenlerin refakatı mecburidir.

Aquapark ile otel arasında bağlantı yolu mevcuttur.



KONSEPTİN PRENSİPLERİ

- ❖ Tüm restoran ve barlarımızda içki/içecek servisi kadehle yapılmaktadır. Şişe verilmemektedir.
- ❖ Servis görevlisi belirli bir alkol tüketiminden sonra kendine ve çevresine zarar verebilecek misafire alkol servis etmeme hakkına haizdir.
- ❖ 12 Yıllık ve üzeri ithal içkiler ve şampanyalar, VSOP, XO ve diğer ithal konyaklar, bazı ithal içecekler “Ultra Herşey Dahil” kapsamında değildir.
- ❖ Odalarda su ısıtıcısı ve çay/kahve imkanı bulunur.
- ❖ Mini Bar, ilk gün soft içeceklerle doludur. Diğer günler sadece su ve maden suyu ilave edilir.
- ❖ Tüm A la Carté Restoranlar için iki gün önceden rezervasyon yapma koşulu vardır.
- ❖ Oda servisi ücretlidir.
- ❖ Taze sıkılmış meyve ve sebze suları ücretlidir.
- ❖ Alkollü içecekler 18 yaş altına servis edilmez.
- ❖ Tesise evcil hayvan kabul edilmemektedir.
- ❖ Otelimizde uygulanmakta olan giyim kurallarına göre, restoranlarımıza mayo, ıslak kıyafetlerle girilememektedir.
- ❖ Ücretli & Ücretsiz hizmetler ve saatleri sezon içerisinde otel tarafından operasyon doğrultusunda değiştirilebilir.
- ❖ Animasyon aktivite saat ve yerleri ile Ünitelerin operasyon tarih ve saatleri yönetim tarafından mevsim koşullarına göre belirlenecektir.
- ❖ Acente otel katalog bilgileri basılmadan önce tanıtım yazısının tarafımıza gönderilmesine müteakip tarafımızdan gelen onay ile katalog tanıtım bilgileri basılabilir. Onay alınmadan doğabilecek hatalardan tesisimiz sorumlu değildir.
- ❖ Odalarda ütü, nargile v.b gibi eşyaların kullanımı yasaktır. Kişisel cihazların kullanımından kaynaklanan hasarlar misafirlerden tahsil edilecektir.
- ❖ Servis edilen tüm içecekler Gümrük Müdürlüğüne ithalatına müsaade edilen içeceklerdir.
- ❖ T.C. Devletin 4207 sayılı “Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkında Kanun” un 1-10. maddeleri gereği, 19.07.2009 tarihi itibari ile Otelcilik işletmelerinde de kapalı alanlarda (odalar, lobi, restoran vs.) sigara içilmesi yasaklanmıştır. Bu yeni yasa konusunda göstereceğiniz hassasiyete teşekkür ederiz.
- ❖ Tesisimizde misafirlerimizin güvenliği ve sunulan hizmetlerden faydalanabilmeleri için kol bandı uygulaması bulunmaktadır.
- ❖ Otel tüm hizmetlerin saatlerini ve yerlerini, önceden haber vermeksizin yeniden düzenleyebilir ve yer değişikliği yapabilir.
- ❖ Odalara yiyecek ve içecek servisimiz ücrete tabidir. Oda servisini kullanınız.
- ❖ Lütfen emanet kasa kullanınız. Aksi taktirde kaybolan değerli eşyalarınızdan otelimiz sorumluluk kabul etmez.
- ❖ Otel malzemelerine verdiğiniz zarar tarafınızdan tazmin edilir.
- ❖ Unutmayınız ki; bu düzenleme ve kurallar sizlerin en iyi koşullarda güvenli ve kaliteli tatil yapabilmemiz için uluslararası kural ve yasalar çerçevesinde düzenlenmiştir.