



# The Lumos Deluxe Resort Hotel & Spa

## Covid -19 Bilgilendirme

### Değerli Misafirlerimiz,

Sağlığınız en değerli varlığınız ve en önemli yatırımınızdır.

Otelimiz ISO 9001 ve ISO 22000 Kalite Yönetim ve Gıda Güvenliği Sertifikaları doğrultusunda hizmet vermektedir.

Hijyen standartlarımızı maksimum seviyeye çıkardık. Banyoların günlük temizliği ve dezenfeksiyonu için klorlu yüzey temizleyicileri ve alkol bazlı dezenfektanlar kullanmanın yanı sıra, anti-viral uygulamalar kullanarak ortak alanları dezenfekte ediyoruz. Ozon otelin genel alanlarında, misafir odalarında ve koridorlarda hava temizliğinde kullanılmaktadır.

Uluslararası düzeyde kimyasal temizlik ürünleri ile tanınan Diversey Şirketi ile çalışıyoruz. Diversey Şirketi, ilgili çalışanlarımıza düzenli aralıklarla ayrıntılı eğitim vermektedir. Bu nedenle, temizlik sırasında uygun dozda uygun kimyasalların kullanılması sağlanır. Temizlik işleri, her alan için uygun temizlik malzemeleri ve farklı ekipmanlarla yapılır.

Sosyal mesafenin korunması gerektiği için asansörleri mümkün olduğunca az kişiyle paylaşmanızı, diğer misafirlerimizle birlikte kullanmamanızı rica ederiz.

**Personel:** Tüm personelin işe alış prosedürleri Covid19 a göre güncellenmiştir. Personelin sağlık durumu sabah ve öğleyin olmak üzere günde iki kez ateş ölçümü ve diğer semptomlara karşı görsel muayenesi yapılmakta, kayıt altına alınmaktadır. Tüm personelin MEB Hijyen Sertifikası mevcut olup, ISO STANDARTLARI tüm seminer ve eğitimler verilmektedir.

**Kalite Kontrol:** Tesis bünyemizde bir Diyetisyen ve bir de Gıda Teknikeri olmak üzere iki kişiden oluşan bu departman, tesisimizin tamamında başta tüm temizlik, hijyen olmak üzere gıda temininden başlayarak üretimi ve sunumu aşamasında gerekli tüm hijyen Protokollerine ve ISO 22000 VE ISO 9001 Standartlarına istisnasız uygulanmasından ve kontrolünden sorumludurlar.

**Önbüro:** Kolay ve hijyenik olarak güvenli check-in ve check-out işlemleri hakkında bazı ek önlemler aldık.

Misafir karşılama ve giriş işlemlerimizi yeni covid-19 pandemi durumuna göre düzenledik. Girişte tüm misafirlerimizin termal kamera aracılığı ile ateşleri ve yüz tanımları yapılarak takibini sağlıyoruz.

Check-in ve check-out sırasında temas gerektirebilecek tüm işler usulüne uygun olarak ve güvenli sosyal mesafe kuralına uygun olarak yapılmaktadır.

Eğitilmiş personellerimiz valizlerinizi dezenfekte ettikten sonra odalarınıza güvenli bir şekilde ulaşmasını sağlayacaklar.

Otelimizin doluluk durumuna göre otel odalarımızı 24 saat boş bırakıyoruz.

**Katlar Bölümü:** Tüm misafir odalarımızda amacımız sizlerin hijyenik ve tertemiz bir mekânda konaklamalarınızı yapacağınız ortamı sizlere sunmaktır.

Tüm odalar ve genel alanlarda yeni Covid19 Temizlik Protokolleri uygulanmaktadır. Otel odaları ve genel alanlar TSE Belgeli dezenfektanlar ve sıklıkla ULV cihazı ile dezenfekte edilmektedir. Otelin genel alan, misafir oda ve koridorlarında hava temizliği için ise ozon makinası kullanılmaktadır.

Her odanın temizliği sonrasında diğer odanın temizliği başlamadan eller yıkanarak yeni maske, eldiven ve temizlik bezleri değişikliği yapılmaktadır.

**Halkla İlişkiler:** Tüm Misafirlerimizin huzur içinde tatillerini yapabilmeleri için gerekli tüm tedbirleri alarak, gün boyu siz misafirlerimizle birlikte olacağız.

**Lobi & Barlar:** Lobi ve Barlardaki oturma alanlarımızı, hijyen ve sosyal mesafe kurallarına uygun şekilde düzenledik.



# The Lumos Deluxe Resort Hotel & Spa

## Covid -19 Bilgilendirme

**Mutfak:** Hijyen standartlarımızı mevcut protokollerimize ilave olarak en üst düzeye çıkardık. İşletmemiz **ISO 22000 Gıda Güvenliği Sertifikası** çerçevesine sunumlarını hazırlamaya devam edeceklerdir. Mevcut protokollerimize ek olarak hijyen standartlarımızı da artırdık.

Yiyecek ve içecek birimlerimizde güvenli sosyal temas mesafesinin sağlanması hedeflenmektedir.

Otellerimizde açık büfe servis sistemimiz belli bir ölçüde azalacak, büfelerimizde daha hijyenik ve güvenli malzeme ve ekipman kullanıyoruz.

Self servise izin verilmeyecektir, sorumlu çalışanlarımız sürekli olarak büfelerde bulunacak ve gerekli hizmeti sağlayacaktır.

**Servis:** Tüm Yiyecek & İçecek birimlerinde masa, sandalye ve oturma mesafeleri önerilen sosyal mesafelere göre düzenlenmiştir.

**YAŞANAN PANDEMİ NEDENİYLE YİYECEK & İÇECEK ÜNİTELERİNDEN YARARLANMAK İSTEYEN MİSAFİRLERİMİZİN MASKE TAKMALARI HEM KENDİ SAĞLIKLARI HEM DE ÇALIŞANLARIMIZIN SAĞLIĞI İÇİN ZORUNLUDUR.**

Masa örtüleri ve kumaş peçeteler masalarımızda kullanılmayacak, her kullanımdan sonra baharat ve baharat setleri uygun şekilde dezenfekte edilecektir.

Restoranlarımızdaki self servis çay ve kahve makineleri konuklarımız tarafından belirli bir süre kullanılmayacaktır.

Yiyecek ve içecek alanlarının genel temizliği yapılacak ve servisin başında ve sonunda masalar, sandalyeler, tezgahlar, büfeler ve diğer tüm malzemeler uygun şekilde temizlenecek ve dezenfekte edilecektir.

Masaya talep eden misafirlerimiz için içecek servisi verilecektir.

**Teknik:** Kapalı & Açık Havuz ve Plaj alanlarında güvenli sosyal mesafe kuralına uygun olarak şezlonglar sosyal mesafe kurallarına göre yeni düzenlemeler yapıldı.

Havuzlar, normalde olduğu gibi herhangi bir hastalığa veya salgına izin vermeyecek kimyasal değerlere göre temizlenmeye devam edecektir...

**Animasyon:** Çocuklarımız bizlerin en değerlileridir ve elbette onlara güvenli ama eğlenceli bir tatil sunmak bizim için çok önemli.

Sosyal mesafe kurallarını göz önüne alarak, sevgili küçüklerimizin açık alanlarda iyi vakit geçirmeleri için aktivite programları hazırladık.

Onlarla ilgilenen Çocuk Kulübü çalışanlarımız hijyen eğitimi almış ve alanında uzman kişilerden oluşmaktadır.

Otelimizde spor ve eğlence faaliyetleri güvenli sosyal mesafe kurallarına uygun olarak düşük kapasitelerde ve soft bir şekilde devam edecektir.

**Spa ve Fitness:** Hamam, Sauna, Masaj alanlarında ve tedavi hizmetlerinde son derece hijyenik koşullar yaratarak güvenliği zaten sağlanmış olan malzeme ve eşyalar veya tek kullanımlık malzeme ve eşyalar ile servis edilecektir.

Sauna, Türk hamamı ve buhar odalarımızdaki hijyenik şartlara göre kullanım kapasiteleri sınırlandırılmıştır.

Fitness Merkezlerimizdeki tüm spor aletleri, makineleri ve ekipmanları uygun mesafelerde yeniden düzenlenmiştir ve her kullanımdan sonra dezenfekte edilecektir.

SPA, FİTNESS SPOR SALONU 08:00/19:00 ARASINDA PANDEMİ NEDENİYLE REZERVASYONLU HİZMET VERMEKTEDİR.SPA TEL: 718

KAPALI HAVUZ PANDEMİ NEDENİYLE HİZMET VERMEMEKTEDİR.

*Güneşli ve Sağlıklı Günlerde Görüşmek Üzere!*

Yusuf ÜNAL / Genel Müdür

The Lumos Deluxe Resort Hotel & Spa